

**Επίδραση της Λειτουργίας του Δήμου στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας**

Ερωτηματολόγιο

**A. Γενικές Πληροφορίες - Φύση της επιχειρηματικής/οικονομικής δραστηριότητας****Ερώτηση 1η:** Ποια είναι θέση κατέχετε στην επιχείρηση

Ιδιοκτήτης / Πρόεδρος	
Διευθυντής (προσωπικού, οικονομικός, εμπορικός)	
Άλλη (προσδιορίστε) .....	

**Ερώτηση 2η:** Τομέας στον οποίο δραστηριοποιείται η επιχείρησή σας

Αγροτική παραγωγή	
Βιομηχανία	
Εμπόριο	
Υπηρεσίες	
Κατασκευές	
Άλλο (προσδιορίστε) .....	

**Ερώτηση 3η:** Ποιό είναι το είδος της επιχείρησής σας:

Ατομική Επιχείρηση	
Ε.Ε	
Ο.Ε	
Ε.Π.Ε	
Α.Ε	

**Ερώτηση 4η:** Περιγράψτε το είδος της επιχειρηματικής/οικονομικής σας δραστηριότητας

---

---

---

---

---

**Ερώτηση 5η:** Ποιά είναι η χρονική διάρκεια της παρούσας επιχειρηματικής/οικονομικής σας δραστηριότητας (μήνες/χρόνια); \_\_\_\_\_

**Ερώτηση 6η:** Κατά προσέγγιση ποιά είναι το ποσοστό των πελατών σας που προέρχεται:

Από το την περιοχή του Δήμου Αμυνταίου	
Από την περιφέρεια Δ. Μακεδονίας εκτός του Δ. Αμυνταίου	
Από τον ευρύτερο Ελλαδικό χώρο εκτός περιφέρειας Δ. Μακεδονίας	
Εξωτερικό	
<b>Σύνολο</b>	100%

**Ερώτηση 7η:** Ποιός είναι ο αριθμός των εργαζομένων στην επιχείρησή σας εκτός από τον ιδιοκτήτη (ισοδύναμο πλήρους απασχόλησης: πχ 2 εποχιακοί με 6 μήνη απασχόληση = 1 πλήρους απασχόλησης)

0	1-5	6-10	11-50	51-200	>200

## B. Επιχειρηματική προοπτική ανάπτυξης

**Ερώτηση 8η:** Σκοπεύετε να επεκτείνεται την επιχείρησή σας;

Ναι [ ] συνεχίστε στην Ε.8.1

Όχι [ ] συνεχίστε στην Ε. 9

Ερώτηση 8.1: Γεωγραφικά σκοπεύετε να κάνετε την επέκταση:

Εντός Δήμου	
Εκτός Δήμου	

**Ερώτηση 9η:** Είστε αισιόδοξος ή απαισιόδοξος σχετικά με το μέλλον της επιχείρησή σας;

Αισιόδοξος [ ]  
Απαισιόδοξος [ ]

**Ερώτηση 10η:** Η επιχείρησή σας αντιμετωπίζει δυσκολίες στο να βρει εξειδικευμένο προσωπικό;

Ναι [ ]  
Όχι [ ]

**Ερώτηση 11η:** Σε τι είδους δεξιότητες το προσωπικό σας (ή εσείς αν δεν έχετε προσωπικό) έχει την ανάγκη εκπαίδευσης ώστε να ανταποκριθεί καλύτερα στις ανάγκες της εποχής. Ταξινομήστε τις παρακάτω δεξιότητες βάζοντάς αριθμούς στα διπλανά κελιά το 1 έως το 9 ξεκινώντας από εκείνη την οποία θεωρείται πιο αναγκαία (1) και καταλήγοντας στην λιγότερο αναγκαία (9).

α) Λογιστικά		στ) Δημόσιες σχέσεις	
β) Υπολογιστές		ζ) Διασφάλιση ποιότητας	
γ) Διοίκηση		η) Οικονομικό προγραμματισμό - διαχείριση	
δ) Μάρκετινγκ, Πωλήσεις		θ) Τεχνικές δεξιότητες	
ε) Οικονομικά		ι) Άλλο (προσδιορίστε) .....	

**Ερώτηση 12η:** Από που προέρχεται ο κύριος ανταγωνισμός της επιχείρησή σας; Ταξινομήστε από 1-3 ξεκινώντας από το σημαντικότερο (1) και καταλήγοντας στο λιγότερο σημαντικό (3).

α) Τοπικές επιχειρήσεις	
β) Επιχειρήσεις με πανελλαδική δραστηριότητα	
γ) Πολυεθνικές	

**Ερώτηση 13η:** Πιστεύετε ότι οι επαγγελματικοί/επιχειρηματικοί/εμπορικοί/αγροτικοί σύλλογοι/συνεταιρισμοί μπορούν να βοηθήσουν στην ανάπτυξη της επιχείρησή σας;

Ναι [ ]  
Όχι [ ]



**Ερώτηση 19η:** Βασιζόμενοι στην μέχρι τώρα εμπειρία σας από τις διαδικασίες και πρακτικές της Δημοτικής διοίκησης (υπηρεσίες του δήμου), βαθμολογήστε τις παρακάτω πρακτικές με βάση την επίπτωση τους στην επαγγελματική σας δραστηριότητα ( Χρησιμοποιώντας την προτεινόμενη κλίμακα από το 1 (ελάχιστη επίπτωση) έως το 5 (μέγιστη επίπτωση) κυκλώστε τον αντίστοιχο αριθμό). Επίσης επιλογή 1 σημαίνει ότι η πρακτική/ πρόβλημα αυτή δεν εντοπίζεται στον Δήμο

Πρακτικές Δημοτικής Διοίκησης	Καμία επίπτωση	Ελάχιστη επίπτωση	Μέση επίπτωση	Σημαντική επίπτωση	Πολύ σημαντική επίπτωση
Συχνή αλλαγή κανονισμών (ασταθές επενδυτικό κλίμα)	1	2	3	4	5
Χρονοβόρες διαδικασίες και συναλλαγές με τις Δημοτικές υπηρεσίες	1	2	3	4	5
Οι κανονισμοί που ισχύουν είναι πολύπλοκοι και κάνουν αδύνατη την πλήρη συμμόρφωση	1	2	3	4	5
Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά είναι μη προβλέψιμα και εξαρτώνται από τον εκάστοτε υπάλληλο	1	2	3	4	5
Έλλειψη ξεκάθαρων κανόνων για ορισμένες διαδικασίες	1	2	3	4	5
Το κόστος αδειοδοτήσεων και άλλων απαραίτητων διαδικασιών είναι μη προβλέψιμο και υψηλό	1	2	3	4	5
Διαφθορά και μεροληπτική αντιμετώπιση από υπηρεσίες του Δήμου	1	2	3	4	5

**Ερώτηση 20η:** Αναφέρεται κατά την γνώμη σας τρία μέτρα τα οποία θα μπορούσε να λάβει ο δήμος ώστε να διευκολύνει την επαγγελματική σας δραστηριότητα (Ταξινομήστε τα ξεκινώντας από αυτό που θεωρείται πιο σημαντικό και καταλήγοντας στο λιγότερο σημαντικό)

- 1.....
- 2.....
- 3.....

**Ερώτηση 21η:** Ταξινομήστε την παρακάτω λίστα μέτρων/δράσεων ανάλογα με το πόσο σημαντική θεωρείται την προώθηση τους από τον Δήμο ώστε να ενισχυθεί η επαγγελματική σας ανάπτυξη

Μέτρο / Δράση	Ταξινομήστε από το 1 (σημαντικότερο) έως το 6 (λιγότερο σημαντικό)
Προώθηση/οργάνωση εξειδικευμένων επαγγελματικών σεμιναρίων προσωπικού επιχειρήσεων	
Βελτίωση γραφειοκρατικών διαδικασιών	
Παροχή πληροφόρησης σε θέματα επιχειρηματικής ανάπτυξης και ευκαιριών	
Ανάπτυξη/αναπροσαρμογή υποδομών υποστήριξης της επιχειρηματικότητας	
Αναμόρφωση δημοτικών και άλλων τελών που εξαρτώνται από τον Δήμο ώστε να ενθαρρυνθεί η επιχειρηματικότητα	
Άλλο (προσδιορίστε)..... .....	

**Ερώτηση 22η:** Στους παρακάτω πίνακες προσδιορίστε την επίπτωση των αναφερόμενων παραγόντων στην επαγγελματική/επιχειρηματική σας δραστηριότητα. Αναφερθείτε στο πόσο σημαντική ή όχι θεωρείτε την επίπτωση τους στην ανάπτυξη της δικής σας επαγγελματικής δραστηριότητας και όχι γενικά

Υποδομές	Καμία επίπτωση	Ελάχιστη επίπτωση	Μέση επίπτωση	Σημαντική επίπτωση	Πολύ σημαντική επίπτωση
Οδικό Δίκτυο	1	2	3	4	5
Δημοτικές συγκοινωνίες	1	2	3	4	5
Σιδηρόδρομος	1	2	3	4	5
Πρόσβαση σε Αεροπορική συγκοινωνία	1	2	3	4	5
Πρόσβαση σε λιμάνι /ναυτιλιακές μεταφορές	1	2	3	4	5
Βιομηχανικό πάρκο/ Επαγγελματική στέγη	1	2	3	4	5

Δημόσιες υπηρεσίες	Καμία επίπτωση	Ελάχιστη επίπτωση	Μέση επίπτωση	Σημαντική επίπτωση	Πολύ σημαντική επίπτωση
Εύκολη πρόσβαση σε υπηρεσίες	1	2	3	4	5
Έκδοση αδειών και διεκπεραίωση γραφειοκρατίας	1	2	3	4	5
Δημόσια Ασφάλεια και αστυνομική προστασία	1	2	3	4	5
Ασφάλεια από πυρκαγιά	1	2	3	4	5
Χρήσεις γης και πολεοδομικός σχεδιασμός	1	2	3	4	5

Ποιότητα ζωής	Καμία επίπτωση	Ελάχιστη επίπτωση	Μέση επίπτωση	Σημαντική επίπτωση	Πολύ σημαντική επίπτωση
Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη	1	2	3	4	5
Εκπαιδευτικό σύστημα σχολεία	1	2	3	4	5
Ξενοδοχεία / καταλύματα	1	2	3	4	5
Υποδομές οργάνωσης συνεδρίων	1	2	3	4	5
Κόστος τηλεπικοινωνιών	1	2	3	4	5
Κόστος ενοικίων / κατοικίας	1	2	3	4	5

Διάφορα	Καμία επίπτωση	Ελάχιστη επίπτωση	Μέση επίπτωση	Σημαντική επίπτωση	Πολύ σημαντική επίπτωση
Έλλειψη ειδικευμένου προσωπικού με επαγγελματική νοοτροπία	1	2	3	4	5
Διαφθορά	1	2	3	4	5
Κόστος χρήματος	1	2	3	4	5
Πρόσβαση σε υποστηρικτικές υπηρεσίες ως προς την επιχείρηση	1	2	3	4	5

**Ερώτηση 23η:** Με βάση την εμπειρία σας, βαθμολογήστε το πόσο καλά κάνουν την δουλειά τους, στο ποσοστό που τους αναλογεί, ως προς την υποστήριξη των μικρο-μεσαίων επιχειρήσεις οι παρακάτω οργανισμοί:

Υποστήριξη ΜΜΕ	καθόλου καλά	Σχετικά καλά	Ικανοποιητικά	Καλά	Πολύ καλά
Επαγγελματικοί/ Εμπορικοί σύλλογοι	1	2	3	4	5
Τεχνικά επιμελητήρια	1	2	3	4	5
Δήμος	1	2	3	4	5

**Ερώτηση 24η:** Ποιός τομέας/υπηρεσία της Δημοτικής διοίκησης επηρεάζει **θετικότερα** την επαγγελματική σας δραστηριότητα/ανάπτυξη και γιατί;

.....

.....

.....

**Ερώτηση 25η:** Ποιός τομέας/υπηρεσία της Δημοτικής διοίκησης επηρεάζει **αρνητικότερα** την επαγγελματική σας δραστηριότητα/ανάπτυξη και γιατί;

.....

.....

.....

**Ερώτηση 26η:** Μπορείτε να αναφάρετε μια δημοτική υπηρεσία που έχει άμεσα σχέση λόγω του χαρακτήρα της με την οικονομική ανάπτυξη του Δήμου:

ΝΑΙ [ ]  
ΟΧΙ [ ]

Αν ναι αναφέρεται την υπηρεσία .....

**Ερώτηση 27η:** Επιλέξτε μια από τις παρακάτω προτάσεις η οποία περιγράφει καλύτερα την κατάσταση στον Δήμο όσον αφορά την ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας

Η πολιτική βούληση του εκάστοτε Δήμαρχου είναι αυτή που παίζει τον καθοριστικότερο ρόλο στην προώθηση δράσεων τόνωσης της τοπικής οικονομικής δραστηριότητας. Δεν υπάρχει συνεχής προγραμματισμός και σχεδιασμός	
Η υποστήριξη της τοπικής οικονομικής δραστηριότητας είναι κατανοητή και εξαρτάται από έναν αριθμό δημόσιων υπηρεσιών δημοτικών και μη και δεν είναι στενά συσχετισμένη με την εκάστοτε αιρετή δημοτική αρχή	
Η τοπική οικονομική δραστηριότητα και ανάπτυξη υποστηρίζεται από μια συγκεκριμένη υπηρεσία του δήμου που είναι υπεύθυνη για τις υποδομές τον προγραμματισμό και τις χρήσεις γης και παρέχει συνέχεια κατά την διαδοχή των αιρετών αρχών	
Δεν γνωρίζω	

**Δ. Προοπτικές οικονομικής ανάπτυξης του Δήμου**

**Ερώτηση 28η:** Αναφέρεται τους τρεις **γρηγορότερα αναπτυσσόμενους** τομείς της οικονομικής δραστηριότητας στον Δήμο. Ξεκινώντας από τον γρηγορότερα αναπτυσσόμενο

- 1.....
- 2.....
- 3.....

**Ερώτηση 29η:** Αναφέρεται τρεις τομείς οικονομικής δραστηριότητας στον Δήμο που είναι σε **πορεία επιβράδυνσης**. Ξεκινώντας από αυτόν με την μεγαλύτερη επιβράδυνση

- 1.....
- 2.....
- 3.....

**Ερώτηση 30η:** Αναφέρεται τρία χαρακτηριστικά της περιοχής που συντελούν **στην ενίσχυση** του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και στην προώθηση της επιχειρηματικότητας. (Ταξινομήστε τα με σειρά προτεραιότητας)

- 1.....
- 2.....
- 3.....

**Ερώτηση 31η:** Αναφέρεται τρία χαρακτηριστικά της περιοχής που συντελούν **στην επιδείνωση** του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και στην αναστολή της επιχειρηματικότητας. (Ταξινομήστε τα με σειρά προτεραιότητας)

- 1.....
- 2.....
- 3.....

**Ερώτηση 32η:** Κατά την άποψη σας την τελευταία τετραετία το επιχειρηματικό περιβάλλον στον Δήμο (κυκλώστε):

1. Βελτιώθηκε
2. Έμεινε αμετάβλητο
3. Επιδεινώθηκε

**Ερώτηση 33η:** Αναφέρεται με σειρά προτεραιότητας τρία μέτρα/ δράσεις που θα μπορούσαν να βελτιώσουν το οικονομικό περιβάλλον

- 1.....
- 2.....
- 3.....

**Ευχαριστούμε**